



Veldwerktools

GRATIS ONDERSTEUNING VOOR JOUW VELDWERK IN HET ZUIDEN

Het regelmatig en goed onderhouden van installaties in het Globale Zuiden is soms een hele uitdaging. Lokale teams hebben vaak niet de nodige technische kennis en ervaring, wat het aansturen en opvolgen van routinematige taken bemoeilijkt. Of de organisatie heeft onvoldoende kennis van het vereiste onderhoud. Dit kan leiden tot installaties die tijdelijk of te vroeg uitvallen, vertragingen, problemen en extra kosten. Bovendien is internet op veel locaties in het Globale Zuiden niet beschikbaar, wat ook de communicatie en het delen van informatie al eens lastig maakt.

Digitale gids

Illu's veldtools zijn ontworpen om complexe taken om te zetten in stap-voor-stap instructies. Ideaal voor taken die regelmatig of op een specifieke manier moeten worden uitgevoerd. Met Illu's tools zet je deze taken om in een digitale gids die lokale technici op het terrein kunnen volgen via een eenvoudige interface op hun smartphone. Stoot de veldwerker tijdens zijn werk op een probleem? Dan kan hij dit melden, zodat jij online kan helpen. Dankzij deze realtime probleemmelding en online ondersteuning, behoren dure en tijdrovende verplaatsingen tot het verleden.

Hoe werkt het?

1. Maak een gratis profiel aan op de illu-website
2. Voeg de stap-voor-stap instructies toe aan de werktaken van individuele teamleden op het terrein.
Je hebt hierbij twee opties:
 - Kies voor **kant-en-klare instructies** uit de illu-bibliotheek¹ voor taken zoals veiligheidsprocedures, enquêtes en onderhoud van zonne-energie-installaties.
 - Of ontwikkel je **eigen instructies** voor specifieke taken binnen jouw organisatie.
3. Jouw teamleden volgen de instructies op hun smartphone en verzamelen data.
4. Jij volgt de voortgang van je teamleden en de verzamelde data in real-time via het dashboard. Grijp snel in waar en wanneer nodig.
5. Gebruik de verzamelde data om je processen te verbeteren.

Is er geen internet op de locatie? Geen probleem. Jouw teamleden downloaden op voorhand hun werktaken, en begeven zich nadien naar een locatie met internet om de data te uploaden.

¹ De tool biedt een uitgebreide kennisbibliotheek en kant-en-klare workflows voor zonne-energie minigrids, maar is daarnaast flexibel genoeg om te gebruiken voor ander routinematig veldwerk. Door je eigen workflow sjablonen te creëren, kan je de tool aanpassen aan jouw specifieke behoeften.

De voordelen op een rijtje

- **Versterkt het lange-termijnsucces** van projecten: Goed onderhoud zorgt ervoor dat jouw installaties langer meegaan en efficiënter werken.
- **Vermindert problemen:** Door tijdig onderhoud te plegen, voorkom je problemen en storingen. En kan je kosten vermijden.
- **Verlaagt de opleidingslast:** Dankzij de duidelijke instructies hebben lokale technici minder training nodig. En creëer je meer lokale werkgelegenheid.
- Maakt onderhoud mogelijk **op locaties zonder internet:** Teamleden kunnen de instructies offline downloaden en uitvoeren.

Voor wie is illu?

Illu is bedoeld voor organisaties die werken aan ontwikkelingsprojecten in het Globale Zuiden, bijvoorbeeld organisaties die te maken hebben met:

- Zonne-energie-installaties
- Waterinfrastructuur
- Landbouwmachines

Wat kost illu?

Organisaties met één gebruiker kunnen **gratis** één profiel aanmaken.

Ben je een grotere organisatie? En heb je meerdere gebruikers? Of zijn je operationele behoeften wat complexer? Dan zijn er **betalende** opties. Ook dan kan je natuurlijk wel eerst gratis de tools testen voor één gebruiker.

Meer info op <https://www.illu.works/>

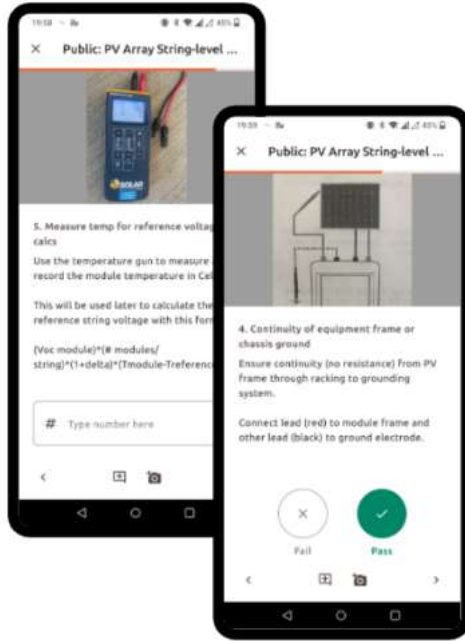
Op de website van Illu vind je

- Een overzicht van beste praktijken en werkprocessen: <https://help.illu.works/workflow-library>
- Een online handleiding met een interactief filmpje: <https://help.illu.works/team-quick-start-guide>. Hier vind je ook een formulier om online hulp te vragen.

Let wel, de website is voorlopig enkel in het Engels te gebruiken.

Waarom is Illu ontwikkeld?

De provincie ontwikkelde de tools in samenwerking met de organisatie **Mee Panyar**. Tijdens de [bouw van zonne-energie minigrids in Myanmar](#), ervoeren we het belang van goed onderhoud voor het lange-termijnsucces van dit soort projecten. Onderzoek wees bovendien uit dat heel wat soortgelijke projecten falen door gebrek aan onderhoud. Met de veldtools van Illu pak je dit probleem aan. Zo zorg je ervoor dat je projecten in het Globale Zuiden een duurzame impact hebben.



1 Voorbeeld van een stap in de workflow van de Illu-werktool.