

Inspiratiedag AI

5 September
2025

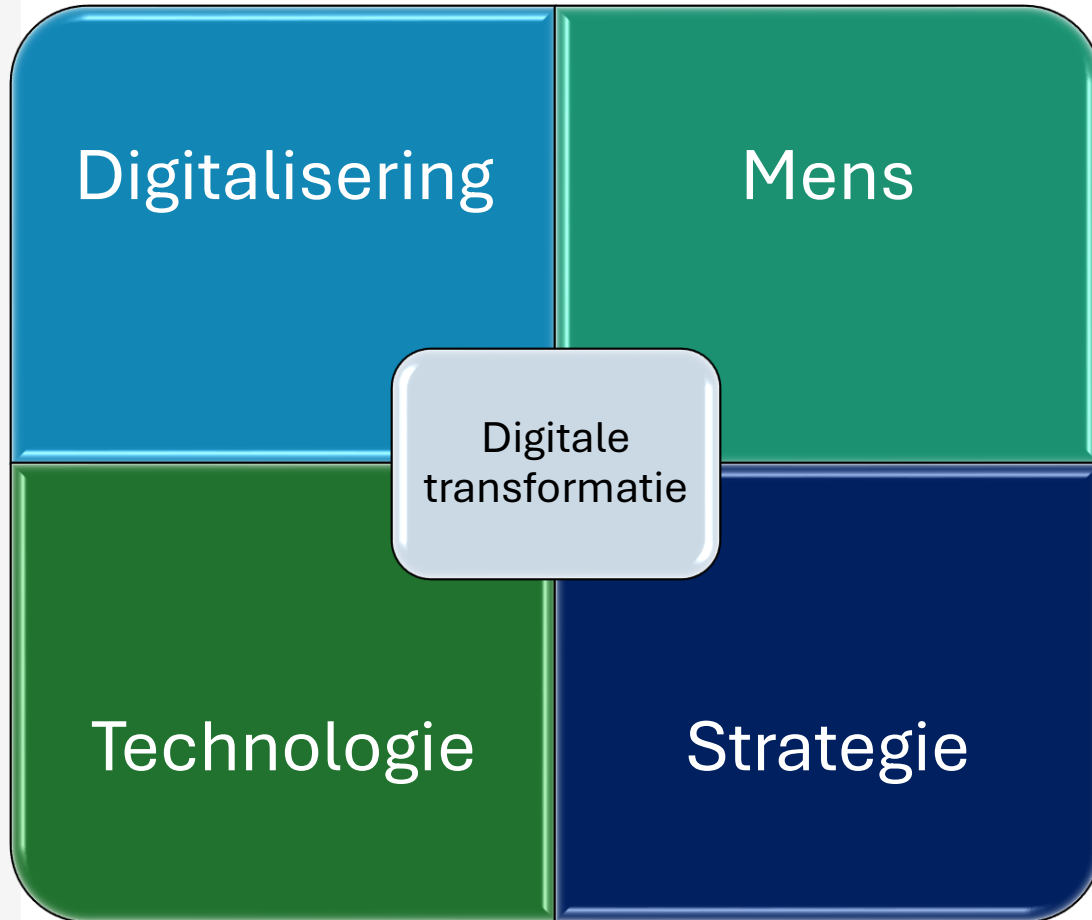


Digitale transformatie regio ZWVL

**Mens, technologie
en strategie**



WAT IS NU EIGENLIJK DIGITALE TRANSFORMATIE?



WIFT

HET TRAJECT

A photograph of three hikers standing on a grassy mountain ridge, looking out over a vast, snow-covered mountain range under a clear blue sky. The hiker on the left is wearing a green jacket and a backpack, the middle one is in a red jacket, and the one on the right is in a green jacket.

- Tweedaagse visievorming Penta Howest (oktober 2021)

- 13 steden en gemeenten + 2 regionale organisaties
- Gemeente zonder gemeentehuis werd e-inclusie en burgers nabijheid
- Veel gemeenschappelijke projecten
- Geen projecten die niet over gemeenten heen konden uitgewerkt worden

=> Gedragen visie + ruw projectplan

SHIFT



Partnerschap

- # inwoners: 321.541
- Leiedal
- W13



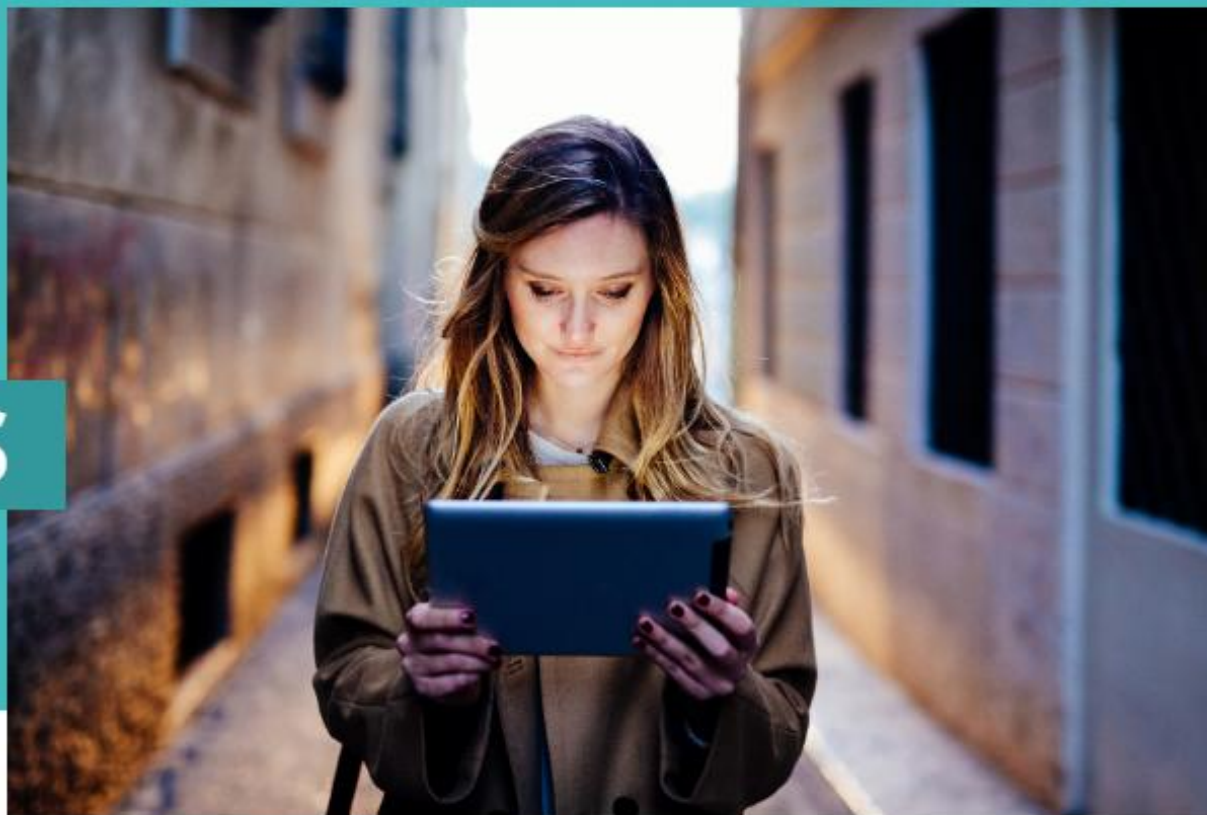
**Samen kunnen we meer, ook op het vlak
van digitale transformatie**

GEMEENTE

ZONDER

GEMEENTEHUIS

Diensten dichtbij en digitaal



**DE VLAAMSE
VEERKRACHT**

Digitale transformatie regio

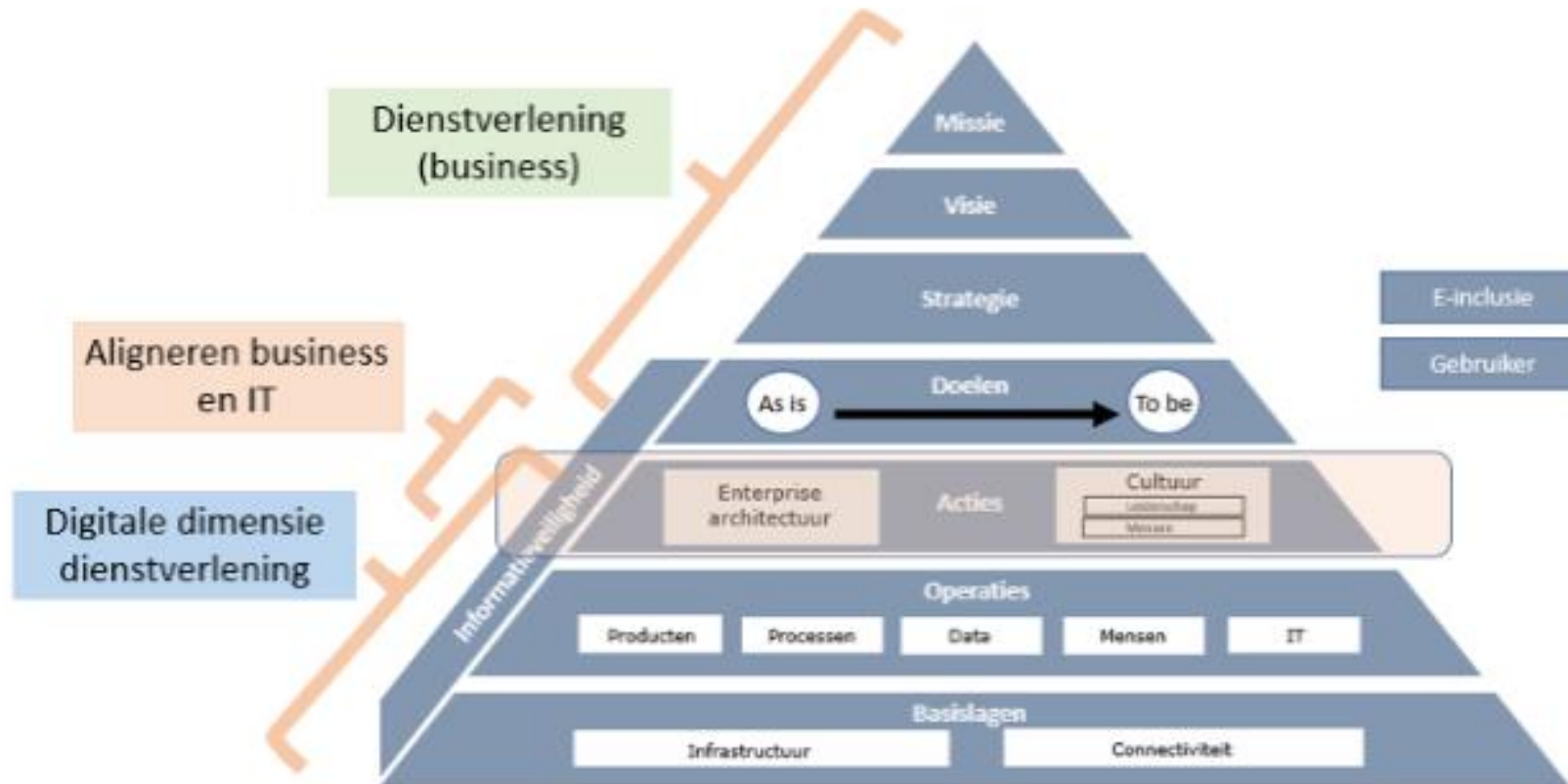
**Gefinancierd door
de Europese Unie**

NextGenerationEU

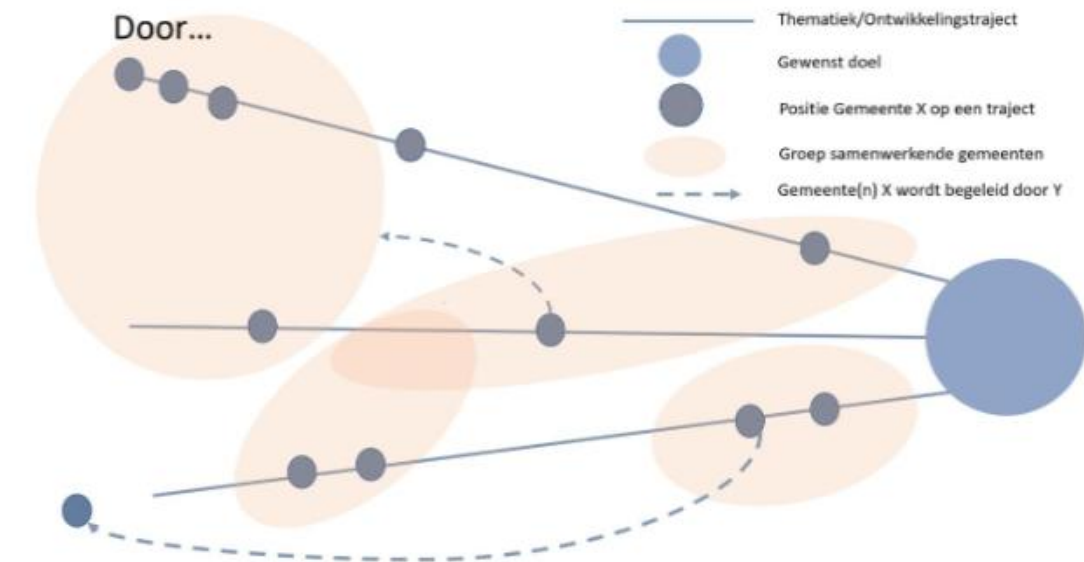
Zuid-West-Vlaanderen | SHIFT

SHIFT

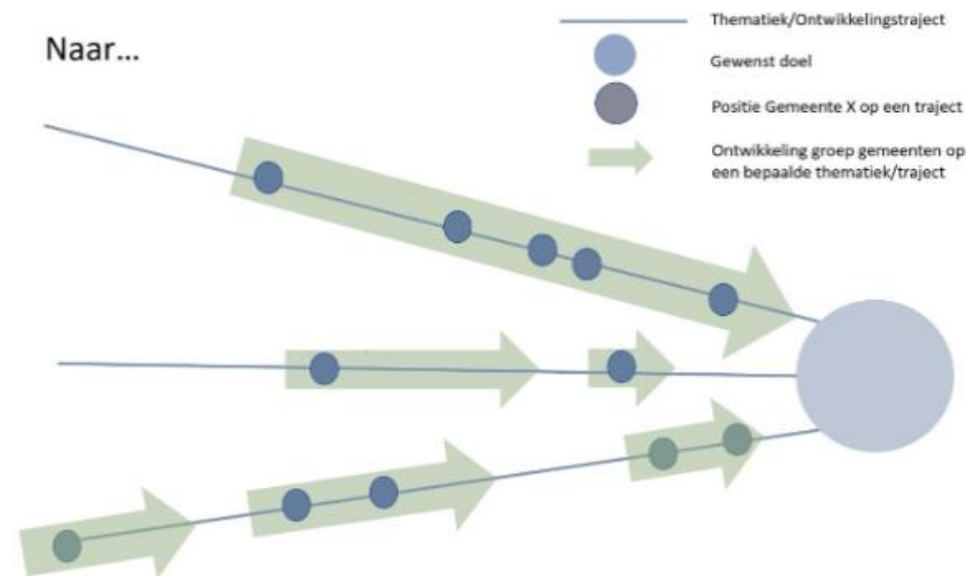
MODEL VAN AANSTURING



MODEL VAN SAMENWERKING



Door verschillende types van samenwerking tussen gemeenten na te streven...

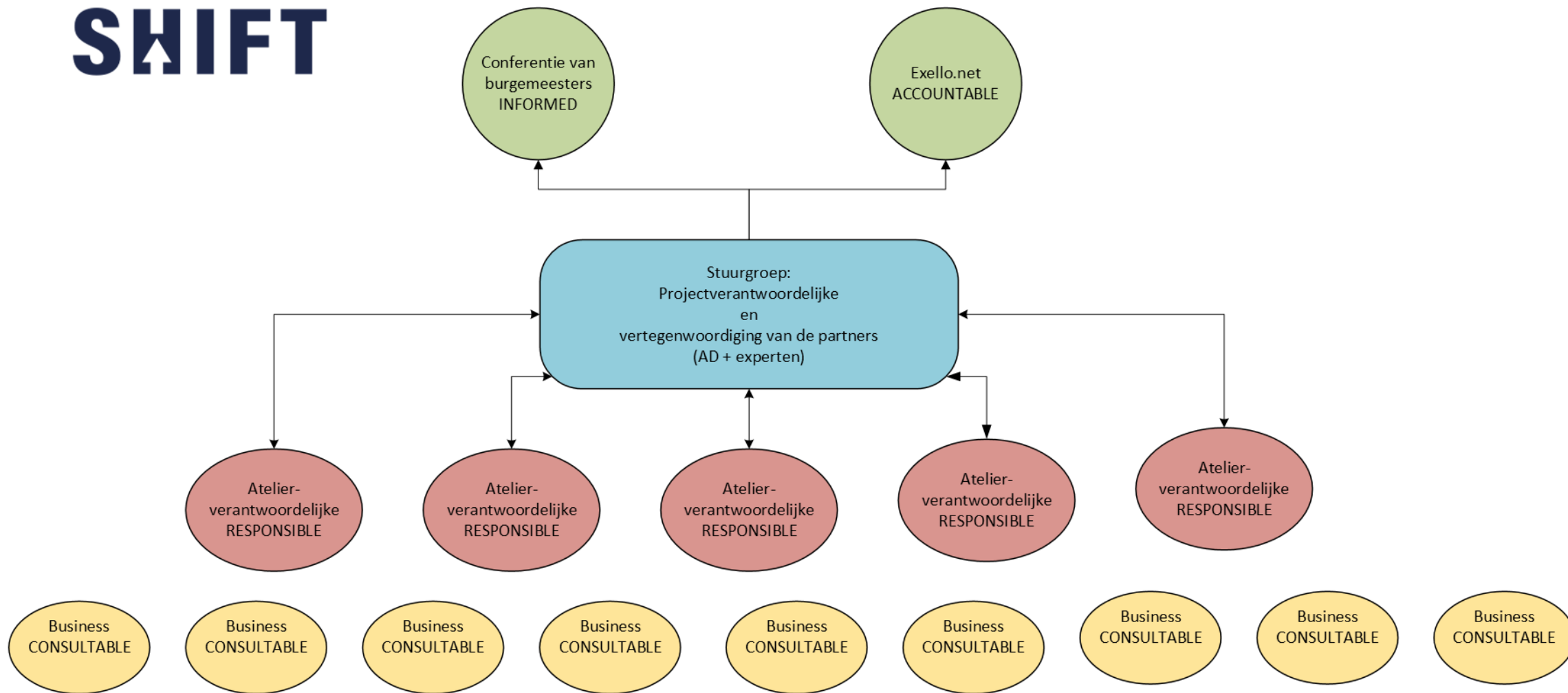


Worden dynamieken opgezet waardoor clusters van gemeenten op eigen snelheid en ondersteund door de groep, evolueren **naar** het gemeenschappelijk doel...



VERA
VLAAMS-BRABANT

SHIFT



SHIFT

SHIFT

De **lokale besturen** van de **regio** werken **samen** aan een **betere** dienstverlening, waarbij de **digitale transformatie** een hefboom is om een **warme, toegankelijke en lokale** dienstverlening te verankeren

BURGERS

MEDE-
WERKERS

DIGITALE
DIMENSIE

DIGITALE
INFRASTRUC-
TUUR

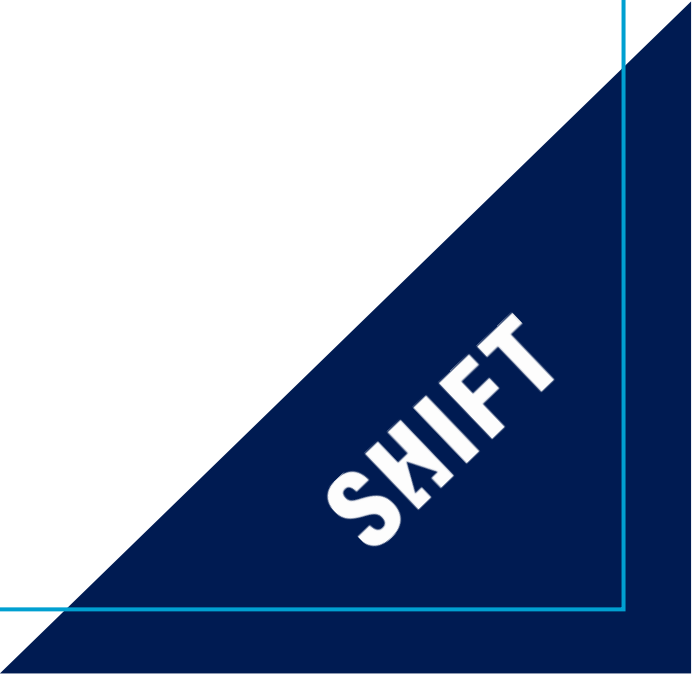
TOEKOMST

DIW



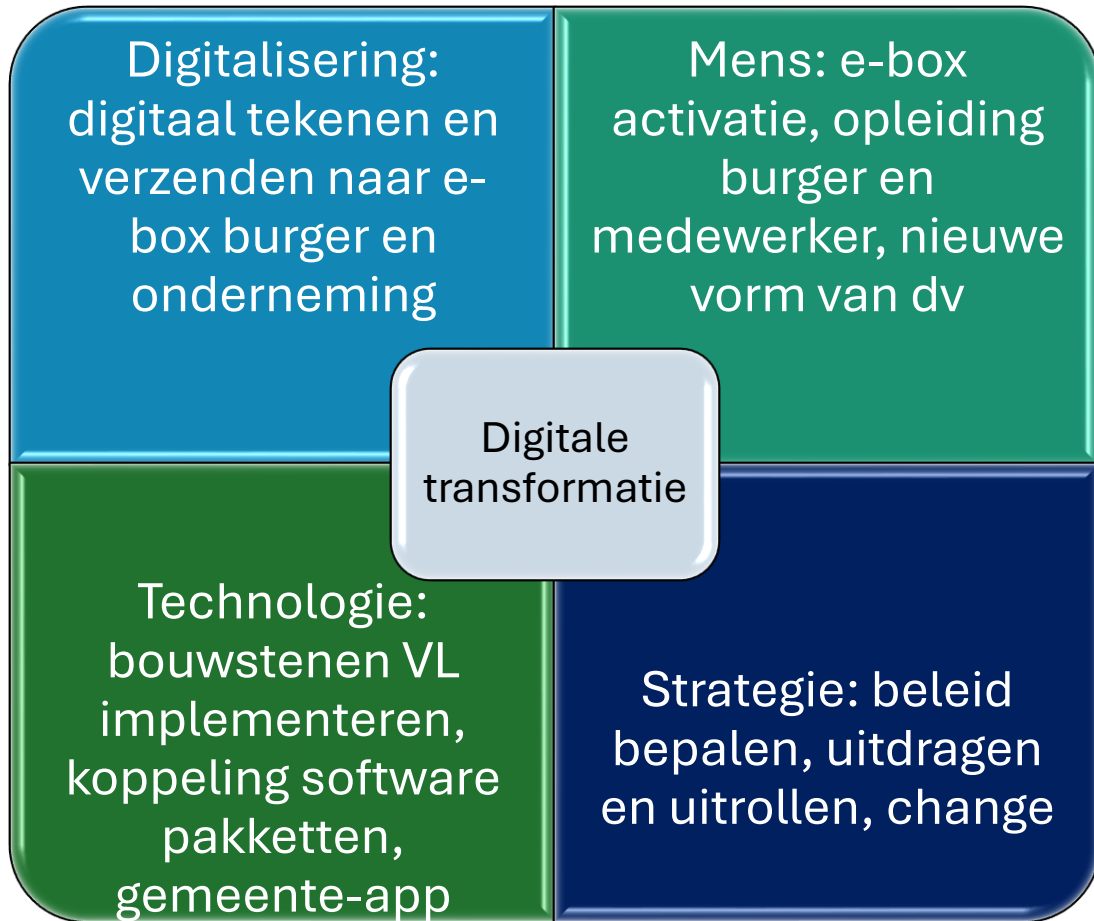
ATELIER I: EEN DYNAMIEK VAN DIENSTVERLENING

- Case digitaal tekenen en verzenden van documenten naar burgers en ondernemingen
 - Koppelingen
 - Aansprekingspunt
 - Opleidingen
 - Opschalen van goede praktijken
 - Coalition of the willing
- Case regionaal meldpunt en contactcenter
 - Onderzoek businessnoden
 - Vertaling naar functionaliteiten en technologie → AI traject ?!
 - Uitwerking en implementatie
 - Koppelingen
 - Communicatie



SHIFT

Vb dienstverleningscase



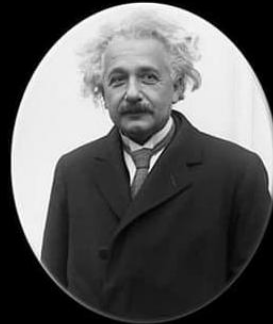
SCENARIO	BESPARING (loon- en andere kosten)
1 document digitaal ter ondertekening leggen versus op papier	€ 1,12
groep documenten (70) digitaal ter ondertekening via integratie versus op papier	€ 23,20
1 document digitaal verzenden naar eBox versus brief op papier (niet aangetekend)	€ 2,54
1 document digitaal verzenden naar eBox versus brief op papier (aangetekend)	€ 11,11
groep documenten (30) verzenden in bulk naar eBox versus op papier (niet aangetekend)	€ 24,13
groep documenten (30) verzenden in bulk naar eBox versus op papier (aangetekend)	€ 126,97
Belangrijk ! : activatiegraad 40%	

Andere voordelen:
snelheid, afstand, risicobeheersing,...

[Activatiegraad e-box](#)

ATELIER II: DIGITALE TRANSFORMATIE BEGINT BIJ MENSEN

- Opleidingsprogramma 'digitaal leiderschap'
- Opleidingsprogramma 'digitale maturiteit medewerkers'

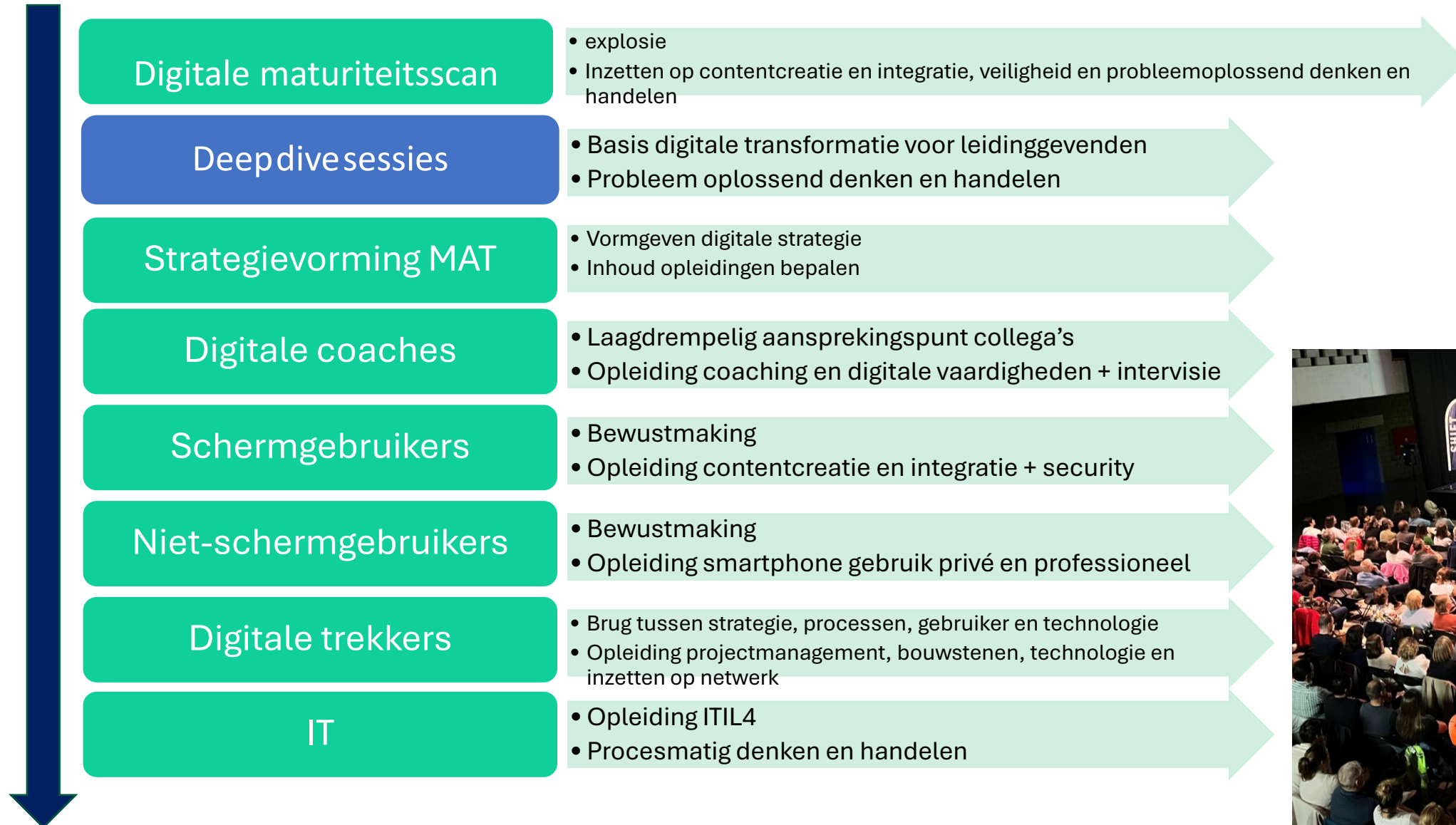


“The measure of
intelligence is the
ability to change.”

— Albert Einstein

SHIFT

Digitale maturiteit



Delen wie en wat we hebben



ATELIER IV: WE DELEN WAT WE HEBBEN

GEDEELDE ARCHITECTUUR

Architectuurprincipes worden vertaald in visie
Disseminatie applicatie- en dataprincipes

DATAGEDREVEN DIENSTVERLENING

Oprichting datateam
Grote vraag tot opzet dashboards – nood aan data-stewards per organisatie
Organisatie opleiding power BI

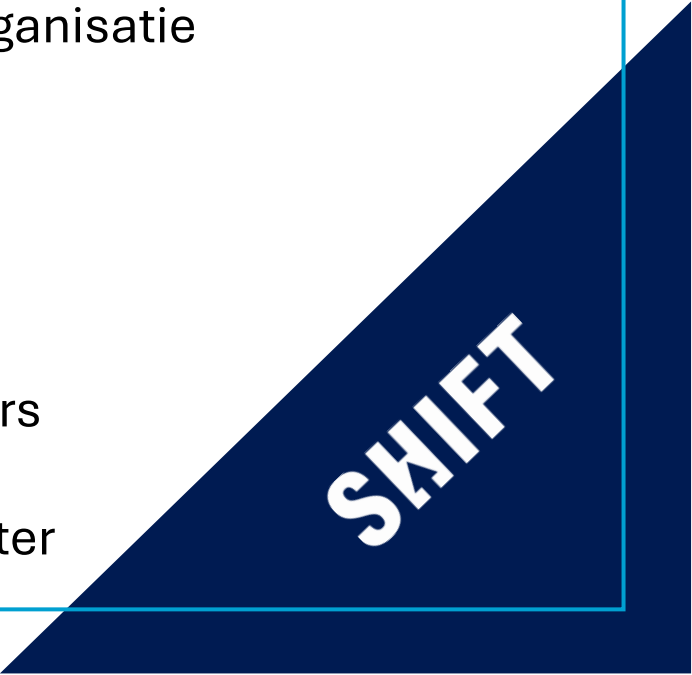
TOEKOMSTGERICHTE INFRASTRUCTUUR

Gov 2 citizen

Fiber to the home → mapping huidige uitrol
Handleiding voor besturen en onderhandeling met telecomproviders

Gov 2 gov

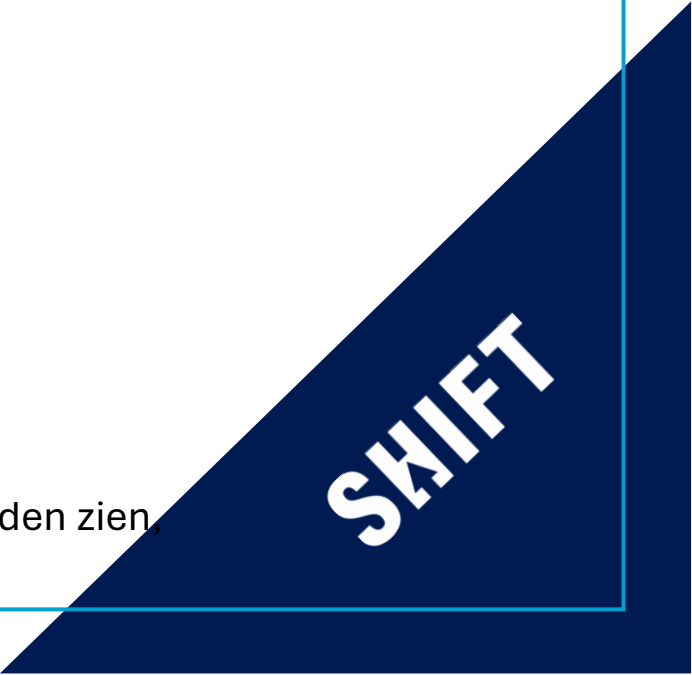
Masterplan intergemeentelijke connectiviteit en regionaal datacenter



SHIFT

ATELIER V: TOEKOMSTGERICHTE ORGANISATIE

- Programma digitale transformatie 2026 – 2030
 - 7 uitdagingen
 - Nood aan een regiomanager digitale transformatie ZWVL
 - Coalition of the willing wordt coalition of the doing
 - Verankering meerjarenplannen adhv doelstellingen (ipv breed project)
 - Samenwerking verderzetten
- 1. Regiowerking
- 2. Digitaal veilig
- 3. Dienstverlening
- 4. Data
- 5. Informatie- en archiefbeheer
- 6. Infrastructuur
- 7. Artificiële intelligentie
 - AI-geletterdheid
 - AI trajecten → grote nood op het vlak van AI implementatie
 - Delen van profiel
 - Ruimte om te experimenteren, AI begrijpen en toepassingsmogelijkheden zien, vragen uit de organisatie vertalen naar AI pilot en opschalen,...



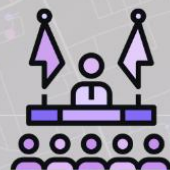
SHIFT



SHIFT

Regionale digitale transformatie

Zuid-West-Vlaanderen



**13 lokale besturen,
2 intergemeentelijke
samenwerkingen
en**

314.000 inwoners!



1539

medewerkers vulden
een digitale zelfscan in



1558

schermgebruikers kregen
de drie sessies
(toepassingen integreren,
informatieveiligheid en
veilig samenwerken)



707

smartphone gebruikers
kregen opleiding over
professioneel gebruik
van de smartphone



266

leidinggevenden volgden
'deep dive' opleidingen
digitale transformatie



153

medewerkers startten
als digitale coach in de
eigen organisatie



112

MAT leden werden
ondergedompeld in
digitale visie en strategie



37

IT'ers volgen opleiding ITIL4



23

medewerkers worden
digitale trekker



49%

van de volwassen bevolking
heeft een actieve eBox

10%

groepskorting voor integraties i.f.v.
digitaal tekenen en verzenden naar eBox

13

straatinterviews met burgers om
uitdagingen rond meldingen te
identificeren.



15

gebruikerstesten om een
meldingsapp te testen.



0

masterplan regionale
connectiviteit via glasvezel



12

besturen delen
informatie-
beheerders



3

besturen delen IT
medewerkers en
infrastructuur



9

besturen delen
team
DPO/CISO



0

gevalideerde
Samenwerkingsovereenkomst
om IT profielen te delen



**Delen wat & wie we
hebben**

Data



488

tabellen met gegevens
beschikbaar in het
regionaal platform



85

medewerkers uit 12
besturen hebben
toegang tot één of
meerdere dashboards



11

dashboards in
(her)gebruik



Technologie



23

Integraties met het Vlaamse
handtekenplatform 'Digitaal
Ondertekenen'



55

Integraties met Magda
Documentendienst



10.000 EUR

korting bij leveranciers
door samenwerking

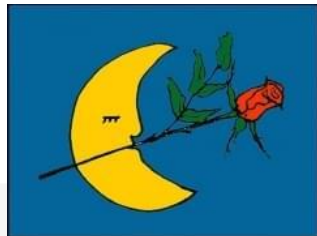
10

Lokale besturen onboarden op
gemeente app en integreren
meldingmodule

**1 Gevalideerd
programma digitale
transformatie 2026 -
2030 voor 13 lokale
besturen**

WAT KUNNEN ANDERE BESTUREN HIERUIT LEREN?

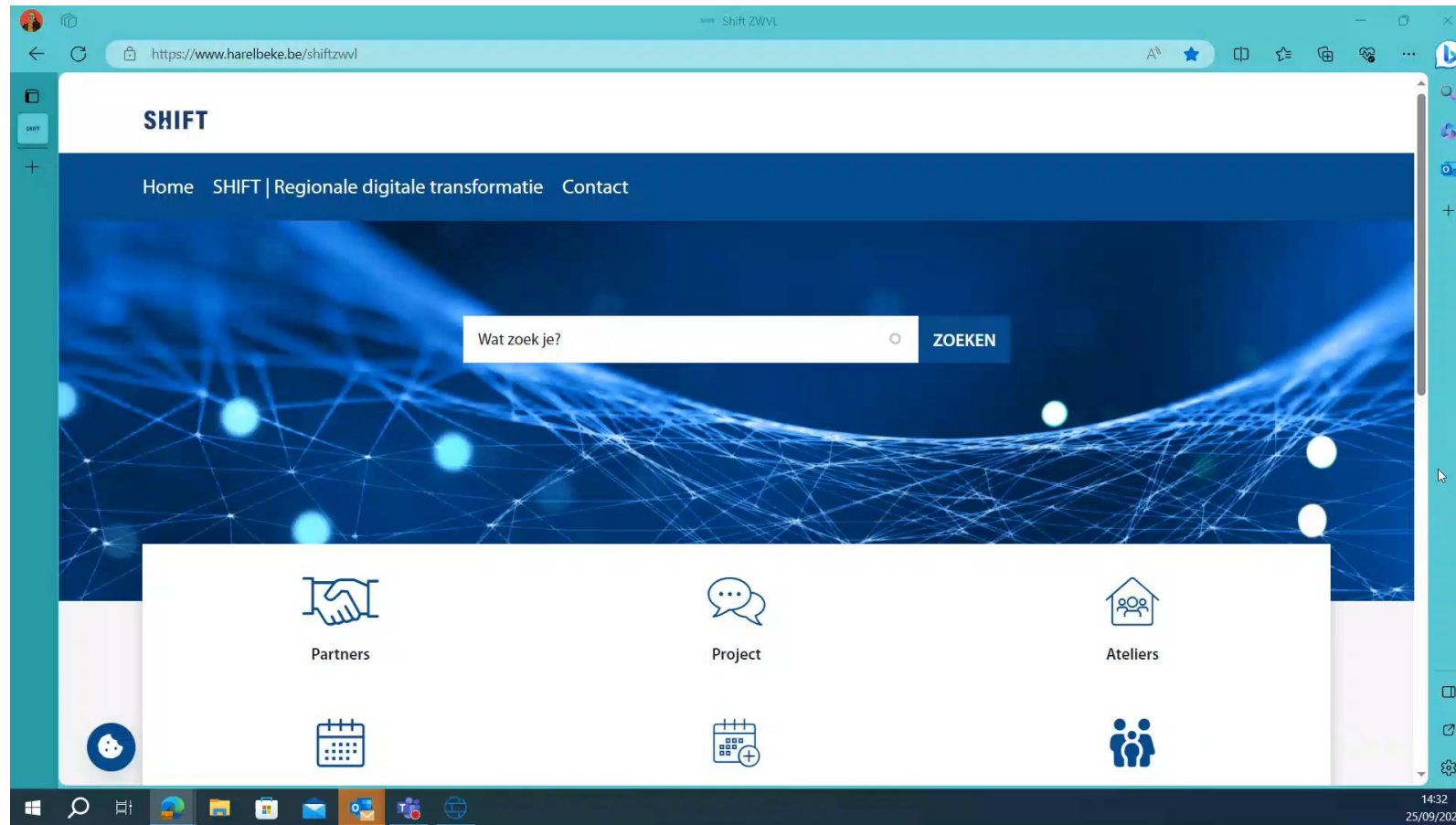
- We doen allemaal hetzelfde → krachten bundelen
- Kleine stap maar grote winst = elkaar leren kennen
- Samenwerken en toch snelheid maken → coalition of the willing
- Financieel voordeel van samenwerking
- Inspireren, bewustmaking op ALLE niveaus → neemt tijd, maar zorgt voor adoptie
- Niet altijd



SHIFT

KENNISDELING

LinkedIn



SHIFT



SHIFT

www.shiftzwvl.be
info@shiftzwvl.be