

Art. 1. Toepassingsgebied

Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de ticketverkoop voor events en bezoek aan de waterrecreatie die verlopen via:

1. de ticketingtool beschikbaar op website van de provincie Vlaams-Brabant
2. kassaverkoop op de provinciedomeinen Halve Maan Diest, het Vinne Zoutleeuw, Huizingen en Kessel-Lo.

Door de aankoop van een ticket of een abonnement gaat de domeinbezoeker akkoord met deze algemene verkoopsvoorwaarden.

Art. 2. Persoonsgegevens

Bij de bestelling van tickets en abonnementen kan de provincie persoonsgegevens vragen met het volgende doel:

1. Bepaling van het toepasselijk tarief;
2. Contactopname ingeval van annulatie of wijziging van programmatie van aankoop.

Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de GDPR. Elke klant heeft het recht om zijn persoonsgegevens te laten corrigeren of verwijderen.

Art. 3. Gebruik ticket

Om controle op onrechtmatig gebruik mogelijk te maken kan het ticket voorzien van een unieke barcode/QR code. De QR-code wordt gescand aan de ingang. Bij de toegang tot het event of het bezoek aan de waterrecreatie kan de provincie de persoonsgegevens controleren in functie van de controle op het aangekochte ticket.

Het ticket is uitsluitend geldig op de dag - en indien van toepassing – tijdsslot zoals die op het ticket vermeld staan.

De deputatie kan voor een event of een bezoek aan het zwembad het maximaal aantal tickets per persoon bepalen.

Elke wijziging, schrapping van tekst of het onleesbaar maken van een vermelding op het ticket heeft de nietigheid van het ticket tot gevolg.

Art. 4. Prijs ticket

Btw en eventuele kosten en taksen zijn inbegrepen in de prijs van het ticket, tenzij anders wordt aangegeven.

Art. 5. Annulatie – terugbetaling – doorverkoop

§1 Iedere aankoop is definitief. Gekochte tickets worden niet geannuleerd, omgeboekt, geruild of terugbetaald.

In afwijking van het eerste lid, kan de provincie in de volgende situaties uitzonderlijk beslissen tot een terugbetaling van aangekochte tickets:



1. Bij een annulatie van een evenement door de provincie;
2. Bij een annulatie van een event/sluiting van (een deel van) het domein wegens noodweer, schade, panne, ...;
3. Bij de sluiting van (een deel van) het domein opgelegd door hogere overheden of wegens algemeen veiligheidsrisico;
4. Bij de sluiting van het bad/ de attractie omwille van noodweer, schade, panne, ...;
5. Bij de sluiting bad wegens tekort redders (knelpuntberoep);
6. Bij de verkeerde tariefbepaling omwille van een fout in het ticketsysteem.

§ 2. Tickets mogen niet worden doorverkocht of overgedragen.

